

ПОМОЧЬ ЛЮДЯМ РЕАЛИЗОВАТЬ СВОИ ВОЗМОЖНОСТИ



текст: Григорий Рудницкий

Алексей Никитенко, заместитель губернатора Калужской области — руководитель администрации губернатора Калужской области, отвечает за целый спектр вопросов, из которых информатизация региона далеко не единственная тема. Он рассказал нам о повышении инвестиционной привлекательности, о создании стимулов для развития творческого и профессионального потенциала молодежи, об информационной безопасности и многом другом.

- **АЛЕКСЕЙ НИКИТЕНКО**,
заместитель губернатора
Калужской области — руководитель
администрации губернатора
Калужской области

Алексей Викторович, расскажите немного о себе. Что предшествовало должности заместителя губернатора — руководителя администрации губернатора Калужской области?

В органах государственной власти я работаю больше пятнадцати лет. Окончил МГТУ им. Н.Э. Баумана, затем президентскую программу в Российской академии государственной службы, работал в департаменте регионального развития, потом в министерстве промышленности, науки и малого предпринимательства



Калужской области, был министром спорта, туризма и молодежной политики Калужской области. Далее почти шесть лет отработал главой администрации района, за это время были построены крупные промышленные объекты, роботизированные фермы. И вот уже два года руковожу администрацией губернатора, занимаюсь координацией разных вопросов, в том числе кадровой политики на территории наших муниципальных образований, возглавляю несколько комиссий.

Ваши полномочия далеко выходят за рамки информатизации, но так как у нас форум по информационным технологиям, то и вопросы будут касаться в первую очередь ИТ. Согласно проекту «Цифровая экономика РФ», к 2025 году планируется достигнуть ряда показателей, существенно улучшающих качество жизни населения. В связи с этим каковы планы у Калужской области?

В данном проекте сейчас восемь направлений: госрегулирование, информационная инфраструктура, исследования и разработки, кадры и образование, информационная безопасность, государственное управление, «Умный город» и цифровое здравоохранение. Один из определяющих факторов для реализации этих направлений на территории всей страны, фактор, который недавно обсуждался на коллегии

Минкомсвязи, — подключение населения к высокоскоростному Интернету. В Калужской области 65% домохозяйств уже пользуются высокоскоростным Интернетом, а в крупных городах, таких как Калуга, Обнинск, показатель превышает 80%. Двести серверов обслуживают органы госвласти, почти две с половиной тысячи километров составляет протяженность корпоративной информационно-коммуникационной сети. Две тысячи пользовате-

ми возрастными группами — от 6–7 до 15–17-летних. Школа пользуется большой популярностью у детей и молодежи. Многие связывают свою будущую профессию с информационными технологиями. Также ведется подготовка ИТ-специалистов в учебных заведениях среднего специального и высшего образования. Добавлю, что мы собираемся строить кампус МГТУ им. Баумана.

Совместно с Министерством экономического развития Ка-

В Калужской области 65% домохозяйств уже пользуются высокоскоростным Интернетом, а в крупных городах, таких как Калуга, Обнинск, показатель превышает 80%.

лей работают в системе электронного документооборота. В 2007 году мы создали первый МФЦ, где сегодня предоставляется большое количество государственных услуг в электронном виде.

Это направление мы начинали с кадров и образования, чтобы с самого юного возраста у детей было понимание, что такое цифровая экономика. Мы открыли ИКТ-кластер, где со школьниками работают компании, в 2013 году появилась ИТ-школа с разны-

ми возрастными группами — от 6–7 до 15–17-летних. Школа пользуется большой популярностью у детей и молодежи. Многие связывают свою будущую профессию с информационными технологиями. Также ведется подготовка ИТ-специалистов в учебных заведениях среднего специального и высшего образования. Добавлю, что мы собираемся строить кампус МГТУ им. Баумана.

Совместно с Министерством экономического развития Ка-

лужской области продвигаем программу обучения компьютерной грамотности «Электронный гражданин». С 2015-го проект включен в очную программу учебных заведений Калужской области. Более трех тысяч граждан региона уже получили паспорт тестирования после прохождения программы.

В прошлом году мы дополнительно запустили телепроект на нашем местном телеканале. Можно пройти телекурс обучения дома, а затем ответить на 40 вопросов текста в он-

Мы открыли ИКТ-кластер, где со школьниками работают компании, в 2013 году появилась ИТ-школа с разными возрастными группами — от 6-7 до 15-17-летних

лайн-режиме на сайте «Услуги Калуги»¹. Все это делается для того, чтобы подрастающее поколение понимало, что представляет собой цифровое пространство.

Еще одно важное направление нашей деятельности — информационная безопасность, что особенно актуально на фоне последних хакерских атак. Мы сотрудничаем со ФСТЭК, регулярно проводим заседания комиссии по информационной безопасности, в работу включены наши муниципалитеты. Недавно нашумевший вирус WannaCry не смог нанести вреда сетям передачи данных и информационным сервисам органов госвласти. Это говорит о высоком уровне наших специалистов, об их готовности предотвращать инциденты. Сбоев в работе не было, в том числе благодаря налаженному взаимодействию с региональным отделением ФСТЭК.

Для справки: у нас фиксируется до 350 тыс. целенаправленных атак на информационные

системы госорганов в месяц, попыток взлома серверов и оборудования. Вот почему мы уделяем повышенное внимание системам безопасности. Информационная система «Контингент» получила сертификат безопасности в прошлом году по второму классу защищенности и ПДн. Еще одно новшество. Структуру высокоскоростной сети, наши каналы связи, источники БП, основные информационные ресурсы мы смогли объединить на одной платформе, что позволяет защитить наши муниципалитеты, а кроме того, оперативно распространять информацию на ресурсах, чтобы даже в глубинке граждане могли своевременно получать ее на сайтах своих муниципалитетов.

Телефонные справочники, справочно-правовые системы, электронный документооборот и видеоконференцсвязь у нас находятся в единой сети, что облегчает работу органов власти. Добавлю, электронный документооборот у нас введен в 2008 году. Сначала мы подключили к нему органы исполнительной власти, потом муниципальных районов и,

наконец, сельских поселений. И сейчас у нас подсоединено к системе более двух тысяч пользователей. В работе ежедневно находится 80 тыс. документов, а в архиве уже хранится 1700 тыс. документов. Очень удобно для контроля, проверки, установления хронологии событий, начиная от муниципального уровня. Сейчас мы интегрируем СЭД с системой ССТУ, связанной с обращениями граждан, чтобы оперативно распределять обращения по различным уровням и группам для быстрого реагирования. Будет видно, какие проблемы больше всего беспокоят население.

Для технического сопровождения и обеспечения эффективного функционирования информационных систем было создано подведомственное учреждение ГБУ «Калугаинформтех». В числе реализованных с его помощью проектов — проект мониторинга использования земель сельскохозяйственного назначения. В работе используются космоснимки, автоматически обрабатывая которые, можно следить за качеством обработки земель, их востребованностью, что также позволяет

¹ <https://uslugikalugi.ru>

получать правовую основу для урегулирования споров с собственниками.

В прошлом году в вашем регионе было упразднено Министерство развития информационного общества. Кто сейчас курирует ИТ-проекты в Калужской области?

Да, у нас была проведена реорганизация. Сейчас управление по информатизации включено в состав Министерства экономического развития, которое возглавляет Дмитрий Олегович Разумовский. Он продолжает курировать проекты по информатизации в рамках своей компетенции, причем у него добавился и экономический блок. Это оптимально, поскольку основная платформа и базисные вещи были уже им созданы, а сейчас их нужно развивать и поддерживать.

Во многих регионах МФЦ относятся к компетенции Министерства экономического развития, а электронные госуслуги — к Министерству ИТ. Как этот вопрос решен в Калужской области?

У нас и сами МФЦ, и услуги, которые они оказывают, находятся в ведении Министерства экономического развития. Это позволяет гражданам проще решать многие вопросы, малому бизнесу получать помощь и поддержку и т. д. Министер-

ство является методологом по многим вопросам, связанным с реальным сектором экономики.

Какие услуги в электронном виде может получать в вашем регионе средний и малый бизнес?

Уже несколько лет у нас существует программа поддержки малого бизнеса. Один из основных видов поддержки — предоставление услуг в электронном виде. Это может быть лицензирование предпринимательской деятельности по перевозке пассажиров и багажа в такси, проведение

Ваш регион — один из лидеров по развитию информатизации по рейтингам Минкомсвязи. За счет чего удается поддерживать столь высокий уровень?

Мы изучали опыт передовых субъектов РФ, знакомились с их достижениями, механизмами управления и платформами взаимодействия органов власти. В дальнейшем мы начали вести подобную работу в Калужской области.

В настоящее время доступность услуг достигается благодаря многоканальным механизмам. Граждане имеют возможность получать информацию и услу-

Уже несколько лет у нас существует программа поддержки малого бизнеса. Один из основных видов поддержки — предоставление услуг в электронном виде

государственной экспертизы проектной документации, инженерных изысканий, выдача разрешений на строительство, предоставление земельных участков под объекты недвижимости, выдача градостроительного плана и многое другое. Министерство экономического развития сегодня очень остро ощущает те потребности, которые стоят перед бизнесом.

ги различными способами. Мы считаем, что как можно больше электронных услуг должны предоставляться гражданам независимо от места их нахождения. Эти принципы и помогают нам достигать подобных результатов. В результате конкурса, проводимого Минэкономразвития России в 2016 году, многофункциональный центр Калужской области получил звание «Лучший

МФЦ». За этим стоит длительная и кропотливая работа.

В 2013 году в Калужской области начал действовать ИКТ-кластер. Что было сделано за четыре года?

Это один из наших уникальных проектов, он продолжает и развивает тему образования и тех возможностей, которые мы можем предоставить для наших выпускников. Наш регион славится инновационными и научными предприятиями. Достаточно напомнить об Обнинске, первом наукограде. В 2013 году было создано некоммерческое партнерство «ИКТ-кластер». Сегодня у нас работает в ИКТ-сфере около 400 предприятий, 120 из них — члены ИКТ-кластера. Они создают, внедряют, поддерживают различные продукты. Эти предприятия являются заказчиками, будущими работодателями специалистов, выпускников вузов по ИТ-специальностям. Такие люди нужны в самых различных сферах: промышленности, фармацевтике, банковской отрасли, государственных структурах. Задача кластера — помочь молодежи реализовать свои стартапы. У нас есть НПО «Эверест», Центр облачных вычислений и другие предприятия. Например, на базе Калужского ИТ-центра создан бизнес-инкубатор, который оказывает информационную и материально-техническую поддержку малому и среднему бизнесу. Специалисты инкубатора отбирают молодые и технологически продвинутые

компании, которые только начинают работать, смотрят, какие технологии и услуги они собираются предоставлять и насколько важными будут их разработки для экономики региона и оживления конкуренции. Они стимулируют предпринимательскую активность и поддерживают молодых специалистов ИТ-сферы. Всем автомобилистам хорошо известна продукция компании Pandora, производителя автомобильной электроники. Это наше калужское предприятие, а началось оно как обычный стартап.

В нашем бизнес-инкубаторе есть три этапа поддержки: помощь молодым предпринимателям; бизнес-акселератор, ускоряющий развитие проектов; инвестирование в наиболее эффективные проекты. Для студентов МГТУ им. Баумана у нас предоставляется возможность проходить практику на предприятиях кластера. Молодежь сразу начинает зарабатывать деньги своим умом, своими знаниями на предприятиях с высокой добавленной стоимостью и высокой научной составляющей. Зачастую молодые люди выходят из вузов с завышенными требованиями по зарплате, а мы им даем возможность реализовать себя в создании конкретного продукта и увидеть, сколько он реально стоит.

На выставке CeBit в Ганновере вы представляли Калужскую область и рассказывали о ее инвестиционном потенциале. Можете сказать о результатах?

Мы всегда уделяем внимание возможностям по участию

в международных и российских инвестиционных мероприятиях. Калужская область второй раз участвовала с выставочной экспозицией в ганноверской промышленной выставке. Стенд региона демонстрировал инфраструктурные и транспортно-логистические возможности области: 12 индустриальных парков, две площадки ОЭЗ ППТ «Калуга», мультимодальный логистический комплекс Freight Village Ru.

Всего на территории Калужской области создано 12 индустриальных парков, в которых инвестор может выбрать для себя привлекательную площадку. Все они представляют собой полностью подготовленные земельные участки со всей необходимой инфраструктурой и коммуникациями: электричеством, газом, водой и очистными сооружениями. Все парки располагаются вблизи транспортных артерий региона, имеют выход на таможенные и логистические терминалы, прозрачны для инвестирования.

На сегодняшний день общая площадь парков составляет 7,53 тыс. гектаров. Калужская ОЭЗ — одна из самых молодых, но вместе с тем быстро развивающихся экономических зон в России. С 2012 года статус резидента ОЭЗ «Калуга» получили уже 12 компаний. В настоящее время ОЭЗ ППТ «Калуга» — это две площадки: Людиновская и Боровская общей площадью 1042,72 га. Условия размещения во всех российских ОЭЗ примерно одинаковые — инвесторам, получившим статус резидента ОЭЗ, предоставляют-

ся налоговые, таможенные, административные преференции, за счет чего инвестор сокращает свои издержки более чем на 30%.

Инвестиционные возможности региона на ганноверской промышленной выставке экспонировались в формате объединенного стенда Российского экспортного центра (РЭЦ). Решение о совместном участии в выставке было достигнуто в ходе состоявшегося в марте подписания соглашения между РЭЦ и «Фрейт Вилладж Калуга Север». Документ подписан в рамках реализации пилотного проекта по поддержке несырьевых экспортеров при отправлении их грузов с транспортно-логистического центра «Ворсино». Проект подразумевает формирование поезда в Китай в сотрудничестве с китайской компанией Sinotrans, «РЖД», «РЖД-Логистика» и «Трансконтейнер». Реализация проекта решит ряд острых проблем, в частности оптимизирует способы доставки продукции. Центром консолидации товаров стал транспортно-логистический хаб в Ворсино.

Пятого апреля первый состав отправился со станции «Ворсино» в Китай через Забайкальск. Продукция была доставлена на станцию «Шилун» (провинция Гуандун) и в порт Далянь, откуда на фидерных судах переправлена в другие порты. Ожидается, что данный маршрут станет очень востребован среди экспортеров, поэтому со временем количество контейнерных поездов увеличится. Недавно к нам приезжала делегация из Сахалина, которая также

интересуется открывшимися транспортными возможностями и хотела бы доставлять к нам свежую рыбу.

Все это мы демонстрировали на нашем стенде в Ганновере, встречались с различными правительственными делегациями Германии, провели переговоры с десятками компаний.

Используется ли проектное управление при реализации государственных проектов в Калужской области?

Еще в 2014 году правительство РФ проводило конкурс «Проектный Олимп». Министерство экономического развития Калужской области получило на нем приз за реализацию проекта по строительству международного аэропорта Калуга. В 2015 году на базе учреждения «КалугаИнформТех» мы создали первый проектно-отраслевой офис в области, а в 2016-м снова получили приз на конкурсе «Проектный Олимп».

Создание проектного офиса по информатизации для нас было пилотным. Сейчас создаем комплексную систему управления проектной деятельностью региона, необходимые документы уже собраны, методологию разрабатываем. В эту систему мы хотим включить комплекс проектов по отраслям с целевыми моделями инвестиционного улучшения климата, которые могли бы встраиваться в приоритетные проекты на федеральном уровне. Более 30 руководителей органов власти нашего

региона получили сертификаты по международному стандарту управления проектами. У нас открыт Центр современного образования, занимающийся изучением лучших практик и образовательных программ.

В этом Центре разработаны обучающие программы для государственных и муниципальных служащих, и уже 180 сотрудников органов прошли подготовку по проектной деятельности. Сегодня у нас 12 проектов по улучшению инвестиционного климата сопровождаются проектным офисом.

И последний вопрос. Насколько мне известно, у вас уже создана система вызова экстренных служб «112» и она уже работает...

Для чего мы занимаемся информатизацией? Не только для того, чтобы создать удобные условия для госструктур и бизнеса, но и для того, чтобы защитить наших граждан. У нас в области мы одними из первых создали систему «112», перевели все наши экстренные службы на единый номер. В прошлом году мы уже ввели ее в промышленную эксплуатацию.

Подводя итоги, мы видим, что реализация проектов информатизации не только повышает инвестиционную привлекательность региона, но и становится основой для развития нового перспективного направления — «цифровой экономики».

А значит, мы на правильном пути! ❏